

# Adatvédelmi irányelvek

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

## **Ruttkay Szilvia Judit, egyéni vállalkozó**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 5. 2.em., 9 ajtó

Adószám: 55393641-1-41

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (**Ön**) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő ([Impresszum](#)) elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

## **ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE**

### **1.1 Adatkezeléssel kapcsolatos információk**

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében Ruttkay Szilvia Judit az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken érhető el:

Adatkezelő	Felelősségi körök
<p data-bbox="280 450 711 651"><b>Ruttkay Szilvia Judit</b> 1134 Budapest, Dévai utca 5., 2.em. 9 ajtó szilvia@ruttkay.hu <a href="#">Impresszum</a></p>	<p data-bbox="951 533 1246 568">Összes tevékenység</p>

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni a weboldalhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti - cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

Az Adatkezelő minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

**Az alábbi személyes adatok kezelése történik:**

- Vezetéknév, keresztnév, cégnév és kapcsolattartó neve (cég esetén)
- Székhely címe (cég esetén), lakcím, levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

## **Adatkezelés időtartama:**

- Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
- Személyes adatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év
- Törvényi kötelezettségek teljesítése (pl. számlák megőrzése) céljából történő, törvény által előírt időszakig.

## **Adattovábbítás feltételei**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselő
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kézbesítés
- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Marketing
- Számlázás

## **Adatfeldolgozók**

Szerződéskötéskor az Ön nevét, szállítási címét és számlázással kapcsolatos információit átadja a számlázó cégnek és esetleges szállítást végző cég számára, a levél vagy termék fél részére történő kézbesítése céljából.

Az Adatkezelő által használt könyvelői szolgáltatás, számlázási szolgáltatás, levélküldési szolgáltatás (adatfeldolgozók):

- No1. Ügynökség Pécs (Farkas Győző ev.) 7625 Pécs Aradi vértanúk útja 2. ([Adatvédelme](#))
- Octonull Kft. (1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6., [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu) – [további elérhetőségek](#) és [adatvédelem](#))

- Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. ([Adatvédelme](#))

A Felhasználó elfogadja e hozzájárulás szerint a kiszállító cég saját Általános Szerződési Feltételeit.

## Adatfeldolgozást végző vagy adatkezelést érintő cégek, személyek

Az oldal Tulajdonosa, Ruttkay Szilvia Judit végzi az adatok kezelését. Rajta kívül más cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában.

## Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?

A Tulajdonos tevékenysége során az adatkezelésben érintett cégek:

- Könyvelő: No1. Ügynökség Pécs (Farkas Győző ev.) 7625 Pécs Aradi vértanúk útja 2. ([Adatvédelme](#))
- Tárhely szolgáltató: Rottenbacher Tamás, ev., 1039 Budapest, Zemplén Győző utca 2., ([Adatvédelme](#))
- **Google Inc.:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, [további elérhetőségek](#), levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása - Google [adatvédelme](#) és [adatvédelmi elvei](#).
- **Facebook Ireland Ltd.:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása - [adatkezelési szabályzat](#) és adatvédelmi tisztviselő [elérhetősége](#).
- Automattic Inc. (60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110, USA [Adatkezelés](#))
- Microsoft (1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.), Telefon: +36 1 437 2800, operációs rendszer, Windows 10 – Microsoft [adatvédelmi](#) elvei és [további elérhetőségek](#))
- Octonull Kft. (1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6., hello@bilingo.hu – [további elérhetőségek](#) és [adatvédelem](#))
- Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. ([Adatvédelme](#))
- Speciális esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

## Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közzétételére történő felhasználását, joga van ezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben vagy postai levél formájában, az [Impresszumban](#) megjelölt elérhetőségekre.

## Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme

**Ruttkay Szilvia Judit** internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma többnyire nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Adatkezelő nem kezel és nem gyűjt 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

## Cookie-k (süti) kezelése

A jelen Süti (angolul Cookie) Szabályzat (a továbbiakban: cookie) a RotiSoft.hu, avagy Rottenbacher Tamás egyéni vállalkozó, mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett honlap használatára vonatkozó cookie feltételeket tartalmazzák. A weboldal kialakításánál figyeltünk a cookie-k további felhasználására vonatkozó előírásokra. Ezen használatra vonatkozóan az alábbi előírásokat vettük figyelembe és ezeknek megfelelően használjuk:

- [2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről](#)
- [2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről](#)
- [2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról](#)
- [2002/58/EK irányelv \(2002. július 12.\) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről \("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv"\)](#)

Kérjük, hogy a dokumentumot figyelmesen olvassa el és csak akkor vegye igénybe szolgáltatásomat, amennyiben minden pontjával egyetért és azokat önre (a

továbbiakban: Felhasználó) nézve kötelező érvényűnek elfogadja. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen szabályzat csak az adott weboldalon történő cookie-kezelésre vonatkozik. Amennyiben ön a honlapon található, külső irányba történő hivatkozásra kattint, akkor keresse meg és olvassa át azon weboldal saját szabályzatát is.

## **A cookie / süti**

A cookie vagy süti jelentése: file-ok vagy információ darabkák, amelyeket internetes böngészője ment le honlapunkról és tárolja az Ön gépén. Ezeknek a cookie-knak a segítségével ismeri fel a honlapunk anyagait tároló szerver számítógép a honlapunkra történő visszalátogatásakor, hogy Ön már járt a honlapjainkon.

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad cookie-kat. Ha úgy gondolja, átállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-kat visszautasítsa vagy figyelmeztesse Önt arra, hogy cookie-kat küldtek az Ön gépére. Weboldalunk használ ilyen cookie fájlokat, egyes funkciók biztosítása érdekében vagy csupán kényelmi okok miatt. Az általunk használt cookie-k nem terhelik, lassítják és nem okoznak kárt az Ön számítógépében.

Az oldal Harmadik féltől származó cookie-k, sütik használata is történik a weboldalon. A cookie-k törölhetőek és tilthatóak a böngészőkből. Ezen beállításairól a böngésző hivatalos weboldalán talál információt.

## **Mi a cookie-k célja?**

Többféle célra is használjuk ezeket a technológiákat, például a Felhasználó számára legrelevánsabb tartalom vagy hirdetés megjelenítésére; termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztésére; valamint szolgáltatásaink biztonságának megőrzésére. Az általunk használt cookie-k, képpontok és egyéb hasonló technológiák pontos neve a szolgáltatások fejlesztésével és frissítésével időről-időre változhat.

## Hitelesítés

Ezek a technológiák tájékoztatnak minket arról, ha a Felhasználó be van jelentkezve, így a megfelelő élményt és funkciókat tudjuk biztosítani számára.

## Biztonság és az oldal integritása

Ezek az eszközök segítenek megőriznünk a szolgáltatások biztonságát. Támogatják, illetve lehetővé teszik a biztonsági funkciók működését, és segítenek észlelnünk a sértő tevékenységeket. A fiókba való jogosulatlan bejelentkezés megelőzése mellett arra is felhasználjuk a cookie-kat és más hasonló technológiákat, hogy megakadályozzuk a szolgáltatásainkhoz hozzáférő személyeket vagy gépeket a szabályzatainkat sértő tevékenységekben

## Hirdetések, elemzések és mérések

A cookie-k és más hasonló technológiák (pl. a készülékre vagy webhelyen található képpontra vonatkozó információk) a hirdetések értelmezésére, kézbesítésére, relevánsabbá tételére, termékek és szolgáltatások elemzésére, valamint ezen termékek és szolgáltatások felhasználására szolgálnak.

A cookie-kat felhasználhatjuk például annak érdekében, hogy társ-vállalkozásainkkal, partnereinkkel együtt az érdeklődésedre potenciálisan számot tartó hirdetéseket jelenítsük meg az ön számára a szolgáltatásokban, vagy más webhelyeken és mobilalkalmazásokban. Emellett cookie-t használhatunk annak követésére is, hogy a szolgáltatásokban látott hirdetést követően az illető később vásárolt-e a hirdető weboldalán, vagy telepítette-e a hirdetett alkalmazást. Hasonlóképpen partnereink cookie vagy más hasonló technológia segítségével állapíthatják meg, hogy bemutattunk-e egy adott hirdetést, illetve értesíthetnek minket arról, milyen volt annak fogadtatása, és hogyan reagáltak rá.

## Honosítás

Ezek az eszközök a honosított élmény nyújtását segítik. Például információkat tárolhatunk egy cookie-ban, amelyet a böngészőben, illetve készüléken helyezünk el, így a kiválasztott nyelven látható az oldal.

## Az oldal funkciói és szolgáltatásai

Ezek a termékek és szolgáltatások nyújtását segítő funkciókat biztosítanak. A cookie-k és más hasonló technológiák például a bejelentkezésben a felhasználónév mezőjének előzetes kitöltésével segítenek. Emellett a cookie-kat és más hasonló technológiákat felhasználhatjuk a preferenciák elmentésére, annak megismerésére,

hogy mikor látogatták és használták a szolgáltatások tartalmát, továbbá hogy közösségi modulokat és például javaslatok megjelenítésével egyéb testre szabott tartalmakat és kiszolgálást nyújtunk a Felhasználók és mások számára is.

#### Teljesítmény

Ezeknek az eszközöknek a segítségével a lehető legjobb használhatóságot nyújtjuk a Felhasználóknak. A cookie-k vagy más hasonló technológiák használatával irányíthatjuk például a forgalmat a kiszolgálók között, és láthatjuk, hogy milyen gyorsan töltődnek be a szolgáltatások a különféle személyek számára. Néhány esetben információt tárolhatunk böngészőben vagy készüléken annak érdekében, hogy gyorsabb legyen a használt funkciók betöltése, és hogy lerövidüljön a válaszidő.

#### Elemzés és kutatás

Ezeket az eszközöket a termékek és szolgáltatások megértésére, továbbfejlesztésére és a velük kapcsolatos kutatásra használjuk. Az elemzésekkel kapcsolatos adatokat partnereinkkel megoszthatjuk.

## **Hogyan keletkezik a cookie?**

Először a kliens gép küld egy kérést a kiszolgáló irányába. Ekkor a kiszolgáló létrehoz egy egyedi azonosítót és ezt eltárolja a saját adatbázisában, majd az így létrehozott cookie-t az összes információval visszaküldi a kliensnek. Az így visszakapott információs cookie eltárolódik a kliens, vagyis az ön gépen.

## **Hogyan használódik a cookie?**

Amikor a kliens gép újra kapcsolatba lép a kiszolgálóval már hozzácsatolja az előzőleg már létrehozott és eltárolt cookie-t. A kiszolgáló összehasonlítja a kapott és az általa tárolt cookie tartalmát. Ez által könnyedén azonosítja pl. a regisztrált felhasználót.



## Milyen cookie-t használunk?

Többféle cookie van használatban, de minden weboldal másféle típusúakat használ. Honlapunk általában csak az alábbiakat használja, de a fejlesztések alkalmával előfordulhat, hogy az eddigieken felül újabb fajtákat is alkalmazunk.

### **Munkameneti/Átmeneti cookie:**

- ezek a cookie-k csak átmenetileg kerülnek az ideiglenes memóriába, ameddig a felhasználó az oldalon navigál. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt a cookie törlődik. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

### **Tárolt/Állandó cookie:**

- ezek azok a cookie-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a felhasználó az oldalra látogat. A cookie-k fajtája alapján az alábbiak szerint használhatjuk ezeket:

### **Analitika/Elemzés:**

- ez mutatja meg, hogy a weboldalon belül merre járt, milyen termékeket nézett meg, mit csinált. A cookie élettartamától függően marad a kliens gépen. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics vagy a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsák.

### **Közösségi hálózatok:**

- lehetővé teszi, hogy könnyen hozzáférjen a közösségi média hálózatokhoz, megoszthassa véleményét, termékeink információit másokkal. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használhatják, mint például a Facebook, Twitter, Google+, Pinterest vagy a Youtube. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

### **Média:**

- ezek segítségével képes például videókat megtekinteni az oldalon. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használják, mint például a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsák.

### **Funkcionális:**

- ez mutatja meg, hogy a felhasználó járt e már az oldalon és azt milyen eszközzel tette. Megjegyzi a felhasználó nevet, jelszót, választott nyelvet, tartózkodási információkat. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

### **Reklám:**

- ezek segítségével az érdeklődésének megfelelő információkat, hírleveleket tudunk küldeni a felhasználónak. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

*A Cookie-k fajtáival és teljes mértékű funkciójukat leíró információkkal kapcsolatban keresse fel a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) weboldalt.*

## Hogyan történik a Cookie-k kezelése?

Különbféle módokon, de a Felhasználónak lehetősége van többféle módon beállítani a cookie-k kezelésére vonatkozóan böngészőjét. Általánosságban elmondható, hogy az alábbiak szerint háromféle módon állíthatóak be a böngészők:

- Minden cookie elfogadása
- Minden cookie elutasítása
- Minden egyes cookie használatról értesítés kérése

A cookie-k beállításával kapcsolatban érdemes körülnézni böngészője „Opciók” vagy „Beállítások” menüjében vagy igénybe venni keresője „Segítség” menüjét. A leggyakrabban használt böngészők beállításával kapcsolatban segítséget nyújthatnak az alábbi weboldalak.

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome

Fontos megjegyezni, hogy a weboldal cookie kezeléssel készült. Amennyiben a Felhasználó részlegesen vagy teljes egészében letiltja ezek használatát, megakadályozhatja a weboldal működését. Amennyiben ez így történik, lehetnek olyan funkciók és szolgáltatások, amelyeket nem fog tudni igénybe venni teljes, vagy részleges mértékben.

Akkor is használunk cookie-kat, ha nincs a Felhasználónak regisztrált fiókja, illetve ha kijelentkezett a fiókból. Ha például a Felhasználó kijelentkezett a fiókjából, a következők megkönnyítésére használunk cookie-kat:

- levélszemetet (spam) küldők fiókok azonosítása és letiltása
- a fiók helyreállítása, ha esetleg elvesztene a hozzáférés
- további biztonsági funkciók biztosítása, mint például a bejelentkezési értesítések és a bejelentkezés-jóváhagyások
- kiskorú személyek hamis születési dátummal való regisztrálásának megakadályozása
- az oldalon és máshol megjelenített hirdetések megjelenítése, kiválasztása, értékelése, mérése és értelmezése (a társvállalkozásaink vagy partnereink által vagy nevében megjelenített hirdetéseket is beleértve)
- elemzési információk összeállítása azokról a személyekről, akik szolgáltatásainkkal, valamint hirdetők és partnereink weboldalaival érintkezésbe lépnek.

A szolgáltatások és használóinak rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelem érdekében akkor is elhelyezünk cookie-kat, ha nincs a Felhasználónak fiókja regisztrálva, de ellátogatott a webhelyünkre. Például ezek a cookie-k segítenek észlelnünk és megakadályoznunk a szolgáltatás megszakítását célzó támadásokat, valamint a hamis fiókok tömeges létrehozását.

Ha a böngészőben, vagy a készüléken vannak cookie-k, le tudjuk olvasni az adott cookie-t, amikor közösségi modullal rendelkező weboldalra látogat. A Közösségi honlapok (Facebook, LinkedIn) által létrehozott cookie-kért azon oldalakat üzemeltető felel, melyről az adott közösségi oldal honlapján tud informálódni.

## **Webstatisztika:**

A weboldal tulajdonosa szeretné szolgáltatásait folyamatosan javítani azáltal, hogy méri az egyes lapok, szolgáltatások látogatottságát az oldalra vagy képekre történő kattintások számával, megtekintési idejével. Ezt a Google Analytics szoftver végzi.

A honlap elmenthet olyan információkat az Ön számítógépéről mint az IP-cím, böngészője típusát, számítógépe operációs rendszerét, felbontását és még további adatokat. Ezen információk mellett csak olyan adatokat rögzíték a Google Analytics-en kívül, amit a látogató saját maga, önkaratából ad meg, illetve más oldalról, marketing tevékenység által továbbított módon jutnak el hozzánk.

Weboldalon alkalmazott cookie fájlok: (név, tartalom, időtartam)

- \_\_cfuid, tartalma titkosított, 30 nap
- \_ga, titkosított, 2 év
- \_gat\_gtag\_UA\_\*, 0 vagy 1, nincs meghatározva
- \_gid, titkosított, 24 óra
- grve-privacy-consent, true vagy false, nincs meghatározva
- grve-privacy-content-\*, true vagy false, nincs meghatározva

## Fogalmak

- **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- **ÁSZF:** a weboldalon közzétett, az Adatkezelő termék- és szolgáltatás-értékesítési szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek
- **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- **Felhasználók:** az Adatkezelő által üzemeltetett, <https://www.ruttkay.hu> weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [naih.hu](http://naih.hu))
- **Partner/Ügyfél:** természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására
- **Regisztráció:** a weboldal felhasználó személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
- **Szolgáltatás:** az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott egyéb szolgáltatások.
- **Weboldal:** az Adatkezelő által üzemeltetett, **Ruttkay Szilvia Judit** és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalai. Jelen esetben ez kizárólag a [ruttkay.hu](http://ruttkay.hu) domain-re kiterjedő.